

CARTA DE SERVIÇOS AO USUARIO DEFESA CIVIL

OBSERVAÇÃO: Todos os serviços presenciais são realizados na sede da prefeitura municipal do xexéu, localizado na av. Mario melo, s/n, centro, xexéu-pe.

FISCALIZAÇÃO DE BARREIRAS E ENCOSTAS

Descrição do Serviço:

Fiscalização de Barreiras e Encostas na área do município

REQUISITOS:

O local da ocorrência precisa estar no perímetro do município. Solicitante precisa repassar todas as informações necessárias para a abertura da ocorrência, principalmente o endereço.

DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS PARA ATENDIMENTO

- CPF ou Título de Eleitor (obrigatório);
- Documento com foto (RG ou CNH);
- Comprovante de residência (preferencialmente recente).
- Dados sobre o imóvel (escritura pública, contrato de compra e venda, comodato)
- Dados sobre o Risco (fotos, vídeos etc)

PRINCIPAIS ETAPAS:

Registro de ocorrência;
Agendamento da vistoria;
Envio de dados da ocorrência ao departamento de engenharia e Assistência Social;
Encaminhamento para demais setores e secretarias, quando necessário.

PREVISÃO: 15 DIAS

PUBLICO ALVO: PÚBLICO GERAL

PRESTAÇÃO DE SERVIÇO: PRESENCIAL E TELEFONE

FISCALIZAÇÃO DE CASAS E EDIFICAÇÕES

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Fiscalização de Casas e Edificações na área do município.

REQUISITOS:

O local da ocorrência precisa estar no perímetro do município. Solicitante precisa repassar todas as informações necessárias para a abertura da ocorrência, principalmente o endereço.

DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS PARA ATENDIMENTO:

- CPF ou Título de Eleitor (obrigatório);
- Documento com foto (RG ou CNH);
- Comprovante de residência (preferencialmente recente).
- Dados sobre o imóvel (escritura pública, contrato de compra e venda, comodato)
- Dados sobre o Risco (fotos, vídeos etc)

PRINCIPAIS ETAPAS:

Registro de ocorrência;
Agendamento da vistoria;
Envio de dados da ocorrência ao departamento de engenharia e Assistência Social;
Encaminhamento para demais setores e secretarias, quando necessário.

PREVISÃO: 15 DIAS

PUBLICO ALVO: PÚBLICO GERAL

PRESTAÇÃO DE SERVIÇO: PRESENCIAL E TELEFONE

ORIENTAÇÕES DE FAMILIAS EM ÁREA DE RISCO

Descrição do Serviço:

Orientações sobre Risco de desabamento, deslizamento atingindo imóvel, risco iminente à vida.

REQUISITOS:

O local da ocorrência precisa estar no perímetro do município. Solicitante precisa repassar todas as informações necessárias para a abertura da ocorrência, principalmente o endereço.

Documentos obrigatórios para atendimento

- CPF ou Título de Eleitor (obrigatório);
- Documento com foto (RG ou CNH);
- Comprovante de residência (preferencialmente recente).
- Dados sobre o imóvel (escritura pública, contrato de compra e venda, comodato)
- Dados sobre o Risco (fotos, vídeos etc)

PRINCIPAIS ETAPAS:

Registro de ocorrência;
Agendamento da vistoria;
Envio de dados da ocorrência ao departamento de engenharia e Assistência Social;
Encaminhamento para demais setores e secretarias, quando necessário.

PREVISÃO: IMEDIATO

PUBLICO ALVO: PÚBLICO GERAL

PRESTAÇÃO DE SERVIÇO: PRESENCIAL E TELEFONE

FIXAÇÃO DE LONAS PLÁSTICAS EM ÁREAS DE ENCOSTAS

OBJETO DO SERVIÇO:

Fixação de Lonas Plásticas em áreas de encostas com risco de deslizamento

REQUISITOS:

O local da ocorrência precisa estar no perímetro do município. Solicitante precisa repassar todas as informações necessárias para a abertura da ocorrência, principalmente o endereço.

Documentos obrigatórios para atendimento

- CPF ou Título de Eleitor (obrigatório);
- Documento com foto (RG ou CNH);
- Comprovante de residência (preferencialmente recente).
- Dados sobre o imóvel (escritura pública, contrato de compra e venda, comodato)
- Dados sobre o Risco (fotos, vídeos etc)

PRINCIPAIS ETAPAS:

Registro de ocorrência;
Agendamento da vistoria;
Envio de dados da ocorrência ao departamento de engenharia e Assistência Social;
Encaminhamento para demais setores e secretarias, quando necessário.

PREVISÃO: 15 dias

PUBLICO ALVO: PÚBLICO GERAL

PRESTAÇÃO DE SERVIÇO: PRESENCIAL E TELEFONE

Xexéu, 30 de maio de 2025